
MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

Dr. Rohidin, S.Pd. I, M.M.Pd
Dr. Dr. Drs. Saepudin, M.Pd



**MANAJEMEN MUTU
PENDIDIKAN**

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

Penulis:

Dr. Rohidin, S.Pd. I, M.M.Pd

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

Penulis:

Dr. Rohidin, S.Pd. I, M.M.Pd

Desain Cover:

Nur Muhamad Safi'i

Tata Letak:

Ida Farida

Editor:

Ida Farida

ISBN:

Cetakan Pertama:

2025

Hak Cipta 2025, Pada penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2025

by Penerbit Greenbook Publishing Indonesia

All Right Reserved

**Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau
seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.**

PENERBIT

Greenbook Publishing Indonesia

**Jl. Sultan Ageng Tirtayasa No. 12, Kedungjaya, Kec. Kedawung
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45611**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku berjudul *Manajemen Mutu Pendidikan* ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan wawasan, pengetahuan, serta keterampilan para pendidik, tenaga kependidikan, dan pemangku kebijakan dalam memahami serta menerapkan prinsip-prinsip manajemen mutu di dunia pendidikan.

Peningkatan mutu pendidikan merupakan salah satu pilar penting dalam membangun generasi yang unggul, ber karakter, dan mampu bersaing di era global. Oleh karena itu, buku ini disusun dengan mengacu pada konsep, teori, dan praktik terbaik manajemen mutu yang relevan dengan konteks pendidikan di Indonesia, serta didukung oleh pengalaman lapangan dan kajian literatur yang mendalam.

Penyusunan buku ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada para akademisi, praktisi pendidikan, serta rekan sejawat yang telah memberikan masukan, saran, dan inspirasi dalam penyusunan materi. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi, sehingga proses penulisan ini dapat berjalan dengan lancar.

Semoga buku ini bermanfaat sebagai referensi dan panduan praktis bagi siapa pun yang berkecimpung dalam dunia pendidikan. Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| Bab 1..... | 1 |
| Konsep Dasar Manajemen Mutu Pendidikan | 1 |
| A. Pengertian dan Ruang Lingkup Mutu Pendidikan | 2 |
| B. Komponen Utama Mutu Pendidikan..... | 3 |
| C. Teori-Teori Mutu dalam Pendidikan..... | 5 |
| D. Prinsip-Prinsip Dasar Manajemen Mutu | 6 |
| Bab 2..... | 9 |
| Standar Nasional Pendidikan | 9 |
| A. Delapan Standar Nasional Pendidikan (SNP)..... | 9 |
| B. Peran SNP dalam Penjaminan Mutu..... | 11 |
| C. Regulasi dan Kebijakan Mutu Pendidikan di Indonesia..... | 13 |
| Bab 3..... | 16 |
| Paradigma Mutu dalam Konteks Pendidikan | 16 |
| A. Paradigma Input-Proses-Output-Outcomes..... | 18 |
| B. Paradigma Input - Proses - Output - Outcomes | 19 |
| C. Peran Stakeholder dalam Menjaga Mutu | 21 |
| Bab 4..... | 25 |
| Pendekatan dan Model Manajemen Mutu Pendidikan | 25 |
| A. Total Quality Management (TQM)..... | 26 |
| B. Continuous Quality Improvement (CQI)..... | 27 |
| C. Pengertian Continuous Quality Improvement (CQI)..... | 28 |
| D. Malcolm Baldrige Model | 30 |
| E. Model ISO 21001 untuk Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan | 33 |

| | |
|--|-----------|
| Bab 5..... | 37 |
| Perencanaan Mutu Pendidikan..... | 37 |
| A. Perencanaan Strategis dan Operasional | 37 |
| B. Analisis SWOT dan Penetapan Tujuan Mutu..... | 40 |
| C. Indikator Kinerja dan Key Performance Indicators (KPI)..... | 43 |
| Bab 6..... | 47 |
| Implementasi Program Mutu Pendidikan..... | 47 |
| A. Penjabaran Program Mutu di Sekolah..... | 47 |
| B. Pelibatan Guru dan Siswa di Sekolah | 50 |
| C. Manajemen Proses Pembelajaran Berkualitas | 53 |
| Bab 7..... | 56 |
| Evaluasi dan Pengendalian Mutu Pendidikan..... | 56 |
| A. Teknik dan Instrumen Evaluasi Mutu..... | 57 |
| B. Audit Mutu Internal dan Eksternal..... | 60 |
| C. Analisis Hasil Evaluasi dan Tindak Lanjut | 63 |
| Bab 8..... | 66 |
| Penjaminan Mutu Internal (Internal Quality Assurance/IQA)..... | 66 |
| A. Struktur dan Fungsi Tim Penjaminan Mutu..... | 66 |
| B. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)..... | 68 |
| D. Dokumen SPMI: PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan)..... | 71 |
| Bab 9..... | 75 |
| Penjaminan Mutu Eksternal (External Quality Assurance/EQA)..... | 75 |
| A. Peran BAN-S/M dan BAN-PT..... | 76 |
| B. Akreditasi sebagai Instrumen Penjaminan Mutu..... | 77 |
| C. Mekanisme dan Kriteria Akreditasi | 78 |
| Bab 10..... | 81 |
| Kepemimpinan dalam Manajemen Mutu Pendidikan | 81 |

| | |
|---|------------|
| A. Gaya Kepemimpinan yang Mendukung Mutu..... | 82 |
| B. Peran Kepala Sekolah sebagai Pemimpin Mutu | 84 |
| C. Membangun Budaya Mutu di Lembaga Pendidikan | 86 |
| Bab 11..... | 88 |
| Pelatihan dan Pengembangan Profesional Guru..... | 88 |
| A. Kompetensi Profesional sebagai Pilar Mutu | 88 |
| B. Program Peningkatan Kapasitas Guru..... | 90 |
| C. Supervisi Akademik dan Kinerja Guru | 91 |
| Bab 12..... | 93 |
| Pengelolaan Sumber Daya dan Sarana Pendidikan..... | 93 |
| A. Manajemen SDM Pendidikan yang Efektif..... | 94 |
| B. Pengelolaan Keuangan dan Transparansi..... | 98 |
| Bab 13..... | 101 |
| Penggunaan Teknologi untuk Meningkatkan Mutu | 101 |
| A. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (SIMDIK) | 102 |
| B. Digitalisasi Pembelajaran dan Asesmen | 104 |
| C. Pemanfaatan Data untuk Pengambilan Keputusan | 106 |
| Bab 14..... | 110 |
| Praktik Baik dan Inovasi dalam Manajemen Mutu..... | 110 |
| A. Studi Kasus Keberhasilan Sekolah Berbasis Mutu..... | 111 |
| B. Inovasi Pendidikan untuk Peningkatan Mutu..... | 113 |
| C. Rekomendasi Strategis untuk Masa Depan | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| BIOGRAFI PENULIS..... | 133 |