

Editor: Dr.Hj.Ernida Mahmud,M.Si



ADMINISTRASI **PUBLIK** DAN **TEKNOLOGI** INFORMASI



PENULIS 1

PROF. DR. TEHUBIJULUW ZACHARIAS, S.SOS, M.SI.



PENULIS 2

DR. FLORENTINA RATH WULANDARI, S.I.P., M.SI.



PENULIS 3

ANDRI ISKANDAR, S.I.K., M.SI., M.H.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah). (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

ADMINISTRASI PUBLIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI

**Prof. Dr. Tehubijuluw Zacharias, S.Sos, M.Si.
Dr. Florentina Ratih Wulandari, S.IP., M.Si,
Andri Iskandar, S.I.K., M.Si., M.H.**

**Penerbit
CV. Green Publisher Indonesia**



**CV. GREEN
PUBLISHER**

ADMINISTRASI PUBLIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI

Penulis:

Prof. Dr. Tehubijuluw Zacharias, S.Sos, M.Si.

Dr. Florentina Ratih Wulandari, S.IP., M.Si,

Andri Iskandar, S.I.K., M.Si., M.H.

ISBN:

978-634-7194-10-7

Perancang Sampul:

Nur Muhamad Safi'i

Penata Letak:

Dr. Hj. Ernida Mahmud, M.Si

Jelita Nurul 'Aini

Editor:

Dr. Hj. Ernida Mahmud, M.Si

Jelita Nurul 'Aini

Penerbit:

CV. Green Publisher Indonesia



CV. GREEN
PUBLISHER

Hak Cipta:

Hak Cipta 2025, Pada Penulis

Copyright © 2025 by CV. Green Publisher Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya buku ini yang berjudul *Administrasi Publik dan Teknologi Informasi*. Buku ini hadir sebagai respons terhadap dinamika perkembangan administrasi publik di era digital, di mana teknologi informasi telah menjadi faktor kunci dalam reformasi tata kelola pemerintahan.

Perubahan dalam administrasi publik tidak hanya sebatas digitalisasi layanan, tetapi juga mencakup transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam pengambilan kebijakan. Pemanfaatan teknologi seperti e-government, sistem informasi manajemen, kecerdasan buatan (AI), Internet of Things (IoT), hingga blockchain telah membuka peluang besar bagi peningkatan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik. Namun, di balik berbagai peluang tersebut, terdapat tantangan seperti keterbatasan infrastruktur, keamanan data, serta resistensi terhadap perubahan yang harus dikelola dengan baik.

Buku ini disusun untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang bagaimana administrasi publik beradaptasi dengan era digital. Melalui pembahasan mengenai konsep dasar, tantangan, serta inovasi dalam digitalisasi administrasi publik, kami berharap buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat

bagi akademisi, praktisi, dan pembuat kebijakan dalam mengembangkan strategi transformasi digital yang berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kami sangat mengapresiasi segala masukan dan kritik yang konstruktif demi perbaikan di edisi selanjutnya. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan wawasan dan manfaat bagi kemajuan administrasi publik di Indonesia dan dunia.

Penulis

SINOPSIS

Administrasi publik telah mengalami transformasi signifikan dengan berkembangnya teknologi informasi dalam tata kelola pemerintahan. Buku ini memberikan pemahaman menyeluruh tentang bagaimana administrasi publik beradaptasi dengan era digital, menghadapi tantangan, serta mengidentifikasi solusi inovatif guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik. Dengan pendekatan berbasis data dan teknologi, pemerintahan modern dapat lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Bagian awal buku ini menjelaskan pentingnya reformasi administrasi publik dalam menghadapi tuntutan masyarakat yang semakin kompleks. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, administrasi publik mencakup aspek yang lebih luas, termasuk pengelolaan sumber daya, transparansi, dan partisipasi publik. Digitalisasi memungkinkan pemerintahan menjadi lebih terbuka dan inklusif dalam pembuatan kebijakan.

Teknologi informasi menjadi pendorong utama dalam modernisasi administrasi publik. Dengan adanya e-government dan digitalisasi layanan publik, hambatan birokrasi dapat dikurangi, menciptakan pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel. Buku ini menjelaskan bagaimana sistem informasi manajemen publik memungkinkan pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat dan efisien.

Selain menjelaskan konsep dasar administrasi publik, buku ini membahas berbagai tantangan dalam implementasi digitalisasi. Isu seperti keterbatasan infrastruktur, keamanan siber, serta resistensi

terhadap perubahan menjadi hambatan utama yang perlu dikelola. Regulasi dan etika dalam penggunaan teknologi juga mendapat perhatian khusus untuk memastikan perlindungan data serta keberlanjutan digitalisasi administrasi publik.

Di sisi lain, inovasi teknologi terus berkembang dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik. Buku ini mengulas pemanfaatan teknologi seperti cloud computing, kecerdasan buatan (AI), Internet of Things (IoT), dan blockchain dalam administrasi publik. Studi kasus dari berbagai negara menunjukkan bagaimana teknologi ini dapat mempercepat proses administrasi serta meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data publik.

Dalam perumusan kebijakan, teknologi informasi memainkan peran strategis dalam menyediakan sistem monitoring dan evaluasi berbasis data. Dengan pendekatan ini, kebijakan dapat dibuat lebih tepat sasaran dan berdampak signifikan bagi masyarakat. Kolaborasi multi-stakeholder melalui platform digital juga diuraikan sebagai upaya membangun ekosistem administrasi publik yang lebih inklusif dan partisipatif.

Kesimpulan utama dari buku ini menegaskan bahwa administrasi publik yang berbasis teknologi adalah masa depan tata kelola pemerintahan. Oleh karena itu, kesiapan dari berbagai pihak—termasuk pemerintah, akademisi, dan praktisi—menjadi kunci dalam mendukung transformasi digital di sektor publik. Buku ini memberikan rekomendasi bagi penelitian dan implementasi kebijakan yang berkelanjutan, dengan harapan administrasi publik di era digital dapat berjalan optimal serta memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat.

SEKAPUR SIRIH PENULIS



Prof. Dr. Tehubijuluw Zacharias, S.Sos, M.Si. adalah Guru Besar di bidang Ilmu Administrasi Publik. Lahir di Saparua Tgl 18 Maret Tahun 1958. Tahun 2004-2012, merupakan Widyaiswara di Badan Diklat Provinsi Maluku. Saat ini, Dosen Negeri/ASN Kopertis Wilayah XII Maluku dan Maluku Utara, Dipekerjakan pada FISIP UKIM Ambon dengan Jabatan Fungsional Profesor/Guru Besar. Saat ini menjabat sebagai Pembantu Dekan Bidang Kemahasiswaan FISIP UKIM sejak tahun 2015 sampai dengan Tahun 2020. Sejak 2023-sekarang, menjabat sebagai Wakil Dekan FISIP UKIM.

Selama 5 tahun terakhir, lebih dari 30 judul artikel telah dipublikasikan pada Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA dan Jurnal Internasional bereputasi. Juga dipercayakan sebagai Peer Reviewer/Reviewer pada beberapa Jurnal internasional Terindeks Scopus dan Jurnal Nasional terakreditasi SINTA, salah satunya adalah Jurnal Manajemen Pelayanan Publik yang diterbitkan oleh Universitas Padjajaran Bandung dan beberapa Jurnal yang diterbitkan oleh Publikasi Indonesia. Pada Tahun 2023 dinyatakan telah memenuhi kualifikasi dan kompetensi sebagai Asesor BKD pada Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia.

Pengalaman mengajar di beberapa perguruan tinggi, khususnya pada program pascasarjana yakni Tutor pada PPS Administrasi Publik UPBJJ Universitas Terbuka Ambon dan PPS Universitas Pattimura Prodi Administrasi Publik dan Prodi Ilmu Ekonomi, STIA Trinitas, Sekolah Tinggi Agama Kristen Protestan Negeri Ambon, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Maluku Husada Selain sebagai dosen, menjabat sebagai Ketua Satuan Pengawas Internal (SPI) Kopertis Wilayah XII dan Wakil Ketua I Forum SPI Kopertis Se – Indonesia. Sejak tahun 2023 sampai dengan sekarang, sebagai Promotor/Ko-Promotor serta Penguji Ahli di bidang Administrasi Publik / Kebijakan Publik pada Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka Pusat Jakarta.

Hingga saat ini, telah menghasilkan beberapa buku referensi yang digunakan pada perguruan tinggi antara lain, (1) Kepemimpinan Penerbit KBM Indonesia, (2) Organisasi dan Administrasi Kesejahteraan Sosial Penerbit KBM Indonesia, (3) Filsafat Administrasi Penerbit Uswais Inspirasi Indonesia, (4) Manajemen Sumber Daya Manusia (Dimensi, Model dan Proses Dalam Organisasi Publik) oleh penerbit Pensil Komunika Jogjakarta, (5) Teori Organisasi (Analisis Organisasi, Konsep dan Dimensi dan Pendekatan Kultur Dalam Administrasi Publik) oleh penerbit Pensil Komunika Jogjakarta, (6) Metode Penelitian Administrasi (Paradigma dan Analisis Kuantitatif dan Kualitatif) Penerbit Aseni, (7) Metode Penelitian Sosial Teori dan Aplikasi Penerbit Uswais Inspirasi Indonesia, (8) Teknik Analisis dalam Penelitian Evaluasi Pendidikan Penerbit Aseni (bersama dengan Prof.Dr.I.H.Wenno, S.Pd, M.Pd), (9) Komunikasi Organisasi Penerbit Aseni, (10) Buku Teori Organisasi (Perspektif Organisasi, konsep, Dimensi, Tipologi dan Pendekatan Kultur Administrasi Publik, Edisi Revisi) dan (11) Manajemen Sumber Daya Manusia Penerbit KBM Indonesia.

Memperoleh 12 (dua belas) SURAT PENCATATAN CIPTAAN (HAKI) Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia yang terdiri dari buku referensi, Jurnal International Scopus Q1, Q2 dan Q3 serta Jurnal Sinta terakreditasi Nasional.

SEKAPUR SIRIH PENULIS



Dr. Florentina Ratih Wulandari, S.IP., M.Si, Dosen Prodi Doktor Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana UT, dengan kompetensi keilmuan pada governansi, kepemimpinan dan pemerintahan lokal.

Lahir di Jakarta pada 9 Juni 1971, menyelesaikan S-1 Administrasi Negara FISIP UI Depok tahun 1996, lanjut studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Departemen Ilmu Administrasi, FISIP UI Depok, dan lulus tahun 2008. Selanjutnya menempuh Program Doktorat Ilmu Administrasi dengan Kekhususan Administrasi Publik, FIA, Universitas Brawijaya, Malang, Jawa Timur, lulus tahun 2022.

Aktif mengikuti berbagai pelatihan seperti: pelatihan Auditor Internal, pelatihan metode penelitian kuantitatif berstandar internasional, pelatihan peta dan analisis jabatan, pelatihan Bahasa Inggris untuk eksekutif, pelatihan pendamping UMKM bersertifikat BNSP, pelatihan auditor AMI-PT bersertifikat dan lainnya.

Pengalaman kerja: selain jabatan fungsional sebagai dosen prodi S1, S2 dan S3 Administrasi publik pada FHISIP dan SPs UT juga pernah menduduki jabatan struktural, antara lain:

- Tahun 2002 - tahun 2004 Ketua Program Studi Kearsipan (D-IV) Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik
- Tahun 2005 Ketua Program Studi Perpajakan (D-III) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Hukum, Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik
- Tahun 2013-2014 Ketua Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada Program Pascasarjana merangkap Kaprodi Magister Administrasi Publik Pascasarjana UT
- Tahun 2022-2023 Koordinator Bidang Administrasi pada Pusat Pengelolaan dan Penyelenggaraan Program Pascasarjana Lembaga Pengembangan dan Penjaminan Mutu Pendidikan UT
- Saat ini tahun 2024 - tahun 2029 Ketua Program Studi Doktor Administrasi Publik pada Sekolah Pascasarjana UT

Pengalaman publikasi:

Luaran ilmiah, dalam bentuk buku materi pokok ADPU4334 Kepemimpinan (edisi 2), ADPU4441 Pengembangan Organisasi dan lainnya; luaran dalam bentuk artikel ilmiah umumnya bertema kapabilitas dinamik kelembagaan, governansi, pemerintahan lokal, pada proceeding dan jurnal bereputasi internasional dan nasional.

SEKAPUR SIRIH PENULIS



ANDRI ISKANDAR, S.I.K., M.Si., M.H. adalah Anggota POLRI, kelahiran Sukabumi Tahun 1975. Penulis merupakan lulusan Akademi Kepolisian Tahun 1997. Saat ini menempuh pendidikan Doktor Administrasi Publik pada Sekolah Pascasarjana Universitas Terbuka. Tahun 2020 sebagai Auditor Kepolisian Madya Tk. III Itwasda Polda Maluku (IIB3) dan saat ini adalah DIRRESKRIMUM POLDA MALUKU.

Selama 5 tahun terakhir, berbagai pendidikan pengembangan dan pelatihan telah ditempuh, yakni : Fungsional Auditor Ahli Pertama 2021, Audit Investigatif 2020, Pelatihan Audit Tingkat Dasar 2020 Certified Professional Human Resource 2019.

Beberapa penghargaan yang telah diterima yakni : Satyalancana Pengabdian 24 Tahun 2023, Satyalancana Bhakti Pendidikan 2014, Satyalancana Pengabdian 16 Tahun 2014, Satyalancana Kebaktian Sosial 2012, Satyalancana Pengabdian 8 Tahun 2005.

Buku ini merupakan buku perdana sebagai salah satu bentuk kontribusi ilmiah dalam dunia pendidikan. Sebelumnya, telah menulis artikel ilmiah dengan judul “Kemampuan Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Personel Polri Untuk Mewujudkan SDM Unggul Pada Polda Maluku pada jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 5.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
SEKAPUR SIRIH PENULIS	viii
SEKAPUR SIRIH PENULIS	xi
SEKAPUR SIRIH PENULIS	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	5
C. Peran Teknologi Informasi dalam Administrasi Publik	9
D. Tujuan dan Manfaat Buku.....	15
BAB 2	20
KONSEP DASAR ADMINISTRASI PUBLIK.....	20
A. Definisi dan Prinsip Administrasi Publik.....	20
B. Perkembangan Administrasi Publik di Era Modern	67
C. Hubungan Administrasi Publik dengan Sektor Lain	71
D. Tantangan Administrasi Publik Tradisional.....	115
BAB 3	120
TEKNOLOGI INFORMASI: KONSEP DAN PONDASI	120
A. Pengertian Teknologi Informasi.....	120
B. Sejarah dan Evolusi Teknologi Informasi	125
C. Infrastruktur Teknologi Informasi.....	130
D. Regulasi dan Etika dalam Penggunaan Teknologi.....	135
BAB 4	142
TRANSFORMASI DIGITAL DALAM.....	142

ADMINISTRASI PUBLIK.....	142
A. Digitalisasi Layanan Publik	142
B. Konsep E-Government	147
C. Sistem Informasi Manajemen Publik	160
BAB 5	171
TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK TRANSPARANSI.....	171
DAN AKUNTABILITAS	171
A. Transparansi Publik melalui TI	171
B. Mekanisme Akuntabilitas Digital	176
C. Tools dan Aplikasi Pendukung Pengawasan Publik	182
D. Partisipasi Publik dalam Era Digital.....	187
BAB 6	194
INOVASI TEKNOLOGI UNTUK PELAYANAN PUBLIK.....	194
A. Pelayanan Berbasis Teknologi Cloud	194
B. Artificial Intelligence (AI) untuk Pengambilan Keputusan	201
C. Internet of Things (IoT) dalam Administrasi Publik	206
D. Blockchain untuk Transparansi Data	212
E. Chatbot dan Automasi Pelayanan Publik.....	217
BAB 7	223
TANTANGAN DAN RISIKO INTEGRASI	223
TEKNOLOGI INFORMASI	223
A. Hambatan Teknis dan Infrastruktur.....	223
B. Isu Keamanan Siber.....	229
C. Resistensi Perubahan dalam Organisasi Publik	235
D. Mitigasi Risiko dan Solusi.....	241
E. Etika dan Privasi dalam Teknologi Informasi	247
BAB 8	254
TEKNOLOGI INFORMASI DALAM	254

KEBIJAKAN PUBLIK.....	254
A. Perumusan Kebijakan Berbasis Data	254
B. Teknologi untuk Monitoring dan Evaluasi Kebijakan.....	260
C. Kolaborasi Multi-Stakeholder melalui Platform Digital	265
BAB 9	270
MASA DEPAN ADMINISTRASI PUBLIK DENGAN	270
TEKNOLOGI INFORMASI	270
A. Teknologi di Administrasi Publik	270
B. Administrasi Publik yang Berorientasi Data.....	276
C. Digital Government: Masa Depan Layanan Publik	281
D. Visi dan Prospek Integrasi Lebih Lanjut	287
E. Keamanan dan Privasi dalam Administrasi Publik Digital.....	292
BAB 10	297
PENUTUP DAN REKOMENDASI.....	297
A. Kesimpulan Utama.....	297
B. Implikasi bagi Praktisi dan Akademisi	302
1. Bagi Praktisi.....	302
2. Bagi Akademisi	303
C. Refleksi: Administrasi Publik di Era Digital.....	304
REFERENSI	308

ADMINISTRASI PUBLIK DAN TEKNOLOGI INFORMASI

Administrasi publik telah mengalami transformasi signifikan dengan berkembangnya teknologi informasi dalam tata kelola pemerintahan. Buku ini memberikan pemahaman menyeluruh tentang bagaimana administrasi publik beradaptasi dengan era digital, menghadapi tantangan, serta mengidentifikasi solusi inovatif guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik. Dengan pendekatan berbasis data dan teknologi, pemerintahan modern dapat lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Bagian awal buku ini menjelaskan pentingnya reformasi administrasi publik dalam menghadapi tuntutan masyarakat yang semakin kompleks. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, administrasi publik mencakup aspek yang lebih luas, termasuk pengelolaan sumber daya, transparansi, dan partisipasi publik. Digitalisasi memungkinkan pemerintahan menjadi lebih terbuka dan inklusif dalam pembuatan kebijakan.

Teknologi informasi menjadi pendorong utama dalam modernisasi administrasi publik. Dengan adanya e-government dan digitalisasi layanan publik, hambatan birokrasi dapat dikurangi, menciptakan pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan akuntabel. Buku ini menjelaskan bagaimana sistem informasi manajemen publik memungkinkan pengambilan keputusan berbasis data yang lebih akurat dan efisien.

Selain menjelaskan konsep dasar administrasi publik, buku ini membahas berbagai tantangan dalam implementasi digitalisasi. Isu seperti keterbatasan infrastruktur, keamanan siber, serta resistensi terhadap perubahan menjadi hambatan utama yang perlu dikelola. Regulasi dan etika dalam penggunaan teknologi juga mendapat perhatian khusus untuk memastikan perlindungan data serta keberlanjutan digitalisasi administrasi publik. Di sisi lain, inovasi teknologi terus berkembang dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik. Buku ini mengulas pemanfaatan teknologi seperti cloud computing, kecerdasan buatan (AI), Internet of Things (IoT), dan blockchain dalam administrasi publik. Studi kasus dari berbagai negara menunjukkan bagaimana teknologi ini dapat mempercepat proses administrasi serta meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data publik.

Dalam perumusan kebijakan, teknologi informasi memainkan peran strategis dalam menyediakan sistem monitoring dan evaluasi berbasis data. Dengan pendekatan ini, kebijakan dapat dibuat lebih tepat sasaran dan berdampak signifikan bagi masyarakat. Kolaborasi multi-stakeholder melalui platform digital juga diuraikan sebagai upaya membangun ekosistem administrasi publik yang lebih inklusif dan partisipatif. Kesimpulan utama dari buku ini menegaskan bahwa administrasi publik yang berbasis teknologi adalah masa depan tata kelola pemerintahan. Oleh karena itu, kesiapan dari berbagai pihak—termasuk pemerintah, akademisi, dan praktisi—menjadi kunci dalam mendukung transformasi digital di sektor publik. Buku ini memberikan rekomendasi bagi penelitian dan implementasi kebijakan yang berkelanjutan, dengan harapan administrasi publik di era digital dapat berjalan optimal serta memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat.

Penerbit
CV. Green Publisher Indonesia
Greenland Sendang Residence, Blok F2
Jl. Pangeran Cakrabuana
Cirebon 45611

ISBN 978-634-7194-10-7



9

786347

194107