

PUBLIC POLICY

konsep, aplikasi, transformasi digital



Dr. Dra. Hj. Hery Nariyah, M.Si

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

PUBLIC POLICY

konsep, aplikasi, transformasi digital

Dr. Dra. Hj. Hery Nariyah, M.Si



GREENBOOK
Spesialist International Standard Book Publishing

PUBLIC POLICY

konsep, aplikasi, transformasi digital

Penulis:

Dr. Dra. Hj. Hery Nariyah, M.Si

Perancang Sampul:

Restu Jahira Dhawi Mughni

Penata Letak:

Ida Farida

Editor:

Ida Farida

ISBN: 978-634-7542-42-7

Hak Cipta 2026, Pada penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2026

by Penerbit CV. Greenbook publishing Indonesia

All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

by Penerbit CV. Greenbook publishing Indonesia

Jl. Sultan Ageng Tirtayasa No.12 Kedajaya, Kec. Kedawung
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45611

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wasyukurillah, penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan buku ini, Kebijakan publik dan pelayanan publik merupakan dua variabel penting dalam administrasi publik kontemporer yang memiliki hubungan kausalitas yang tinggi, tidak dapat dipisahkan walaupun bisa dibedakan fungsinya. Pelayanan yang baik harus bertitik tolak dari kebijakan publik sehingga memiliki dasar hukum yang jelas untuk mencegah terjadinya penyimpangan. Sebaliknya, kebijakan publik harus memiliki orientasi pada pelayanan agar tidak hanya sekedar ketentuan formal di atas kertas tanpa memberi terhadap kehidupan masyarakat

Kebijakan publik merupakan modal utama yang dimiliki pemerintah untuk menata kehidupan masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan. Dikatakan sebagai modal utama karena hanya melalui kebijakan publiklah pemerintah memiliki kekuatan dan kewenangan hukum untuk memanej masyarakat dan sekaligus memaksakan segala ketentuan yang telah ditetapkan. Walaupun memaksa, akan tetapi sah dan *legitimate* karena didasari regulasi yang jelas. Kalau di Indonesia bukan hanya sekedar undang-undang yang menjadi dasarnya, akan tetapi konstitusi negara yang memberikan kewenangan itu sehingga kebijakan publik memiliki kekuatan otoritatif. UUD 45 dalam pembukaannya mengatakan: "....untuk melindungi segenap Bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia maka dibentuk pemerintah Negara Indonesia". Dengan *Statement* ini maka jelas tugas pemerintah melalui kebijakan-kebijakan yang dibuatnya harus dapat melindungi dan memberi rasa aman kepada seluruh masyarakat dan tumpah darah Indonesia.

Cirebon, Mei 2026

Dr. Dra. Hj. Hery Nariyah, M.Si

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB 1	1
Pendahuluan: Kebijakan Publik di dalam Konteks Negara Kontemporer	1
A. Pengantar Kebijakan Publik	4
B. Ruang Lingkup dan Posisi Kebijakan Publik.....	10
C. Kebijakan Publik sebagai Instrumen Negara	16
BAB 2	21
Konsep dan Definisi Kebijakan Publik.....	21
A. Konsep Kebijakan.....	21
B. Konsep Kebijakan Publik.....	25
C. Konsep Dasar Kebijakan Publik.....	31
BAB 3	37
Proses dan Lingkungan Kebijakan Publik	37
A. Proses Dan Lingkungan Kebijakan.....	37
B. Lingkungan Internal dan Eksternal Kebijakan	48
C. Dinamika Sosial, Politik, dan Ekonomi	53
BAB 4	61
Hirarki dan Aktor Kebijakan Publik	61
A. Hirarki Kebijakan Publik	61
B. Aktor Negara dan Non-Negara	66

C. Relasi Kekuasaan dalam Kebijakan Publik	80
BAB 5	92
Analisis Kebijakan Publik sebagai Instrumen Ilmiah	92
A. Urgensi Analisis Kebijakan Publik	92
B. Konsep Dasar dan Pengertian Analisis Kebijakan.....	96
C. Posisi Analisis dalam Siklus Kebijakan	102
BAB 6	119
Metode dan Pendekatan Analisis Kebijakan Publik	119
A. Metode dan Pendekatan Analisis Kebijakan.....	119
B. Pendekatan Normatif dan Empiris	122
C. Pendekatan Rasional dan Inkremental.....	137
BAB 7	155
Perumusan Kebijakan Publik.....	155
A. Makna Strategis Perumusan Kebijakan.....	155
B. Tahapan Perumusan Kebijakan	158
C. Agenda Setting	161
BAB 8	166
Proses Formulasi dan Adopsi Kebijakan	166
A. Pembahasan dan Formulasi Kebijakan.....	166
B. Adopsi dan Ratifikasi Kebijakan.....	170
C. Faktor Politik dalam Formulasi Kebijakan.....	175
BAB 9	193
A. Kausa Eksistensi Perumusan Kebijakan.....	193
B. Komitmen Kebijakan.....	195
C. Aktor Perumus Kebijakan	207
BAB 10	224
Teknik Analisis dalam Perumusan Kebijakan.....	224

A. Analisis Alternatif Kebijakan	224
B. Penilaian Dampak Kebijakan	239
BAB 11	256
Implementasi Kebijakan Publik	256
A. Konsep Implementasi Kebijakan	256
B. Penilaian Dampak Kebijakan	264
C. Kausa Efisiensi Implementasi Kebijakan	280
BAB 12	291
Model Implementasi Kebijakan Publik	291
A. Model Implementasi Kebijakan	291
B. Perbandingan Model Implementasi	294
C. Kritik atas Model Implementasi Klasik	310
BAB 13	316
Kepemimpinan dalam Implementasi Kebijakan Publik	316
A. Pemimpin sebagai Koordinator	316
B. Pemimpin sebagai Fasilitator	318
C. Pemimpin sebagai Motivator	319
BAB 14	321
Kapasitas Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan	321
A. Teori dan Konsep Budaya Organisasi	321
B. Kompetensi Aparatur Birokrasi	326
C. Dimensi Kompetensi Birokrasi	331
BAB 15	339
A. Konsep Perilaku Birokrasi	339
B. Dimensi Perilaku Birokrasi	345
Gambar 10. Model Perilaku Dalam Organisasi	351
C. Etika dan Profesionalisme Aparatur	354

BAB 16	363
Pendekatan dan Argumen dalam Analisis Kebijakan	363
A. Pendekatan Analisis Kebijakan.....	363
B. Argumen Kebijakan	369
C. Bentuk Analisis Kebijakan.....	379
BAB 17	381
Model TBL-Approach dalam Formulasi Kebijakan	381
A. Dimensi Top Down.....	382
B. Dimensi Bottom Up.....	382
C. Dimensi Integrated-Approach	383
BAB 18	385
Model MSN-Approach dalam Implementasi Kebijakan Publik	385
A. Pendekatan Mentalitas (<i>Mentality-Approach</i>).....	385
B. Pendekatan Sistem (<i>Systems approach</i>)	386
C. Pendekatan melalui Jejaring Kerjasama (<i>Networking-approach</i>)	387
BAB 19	390
Transformasi Pelayanan Publik menggunakan AI (<i>Artificial Intelligence</i>).....	390
A. Peran AI (<i>Artificial Intelligence</i>) di dalam Pelayanan Publik	390
B. Tantangan dan Hambatan dalam Menerapkan AI di Pelayanan Publik	392
C. Etika dan Privasi dalam Penerapan AI untuk Pelayanan Publik.....	396

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Kebijakan Publik menurut Dunn	37
Gambar 2. Tahapan Kebijakan Publik menurut Ripley	40
Gambar 3. Elemen Sistem Kebijakan menurut Dunn	45
Gambar 4. Hirarki UU di Indonesia	62
Gambar 5. Hirarki Kebijakan Publik	65
Gambar 6. Pendekatan terhadap nilai.....	198
Gambar 7. Determinan kinerja implementasi kebijakan.....	281
Gambar 8. Model Kompetensi Individu Spencer dan Spencer	333
Gambar 9. Model Umum Perilaku Birokrasi	344

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Keselarasan dan Contoh Isu Diagnostiknya..	336
Tabel 2. Kaitan konsistensi Bentuk Kebijakan Politik, Argumentasi dan Fokus Analisis	378

PUBLIC POLICY

konsep, aplikasi, transformasi digital

Buku ini membahas konsep, aplikasi, dan transformasi digital dalam kebijakan publik. Pada bagian pertama, dijelaskan tentang dasar-dasar kebijakan publik, termasuk pengertian, karakteristik, serta teori-teori utama yang membentuk kebijakan di berbagai negara. Selanjutnya, buku ini mengeksplorasi aplikasi kebijakan publik di berbagai sektor, seperti pendidikan, kesehatan, dan ekonomi, dengan memberikan contoh-contoh konkret dari implementasi kebijakan yang sukses dan tantangan yang dihadapi. Bagian terakhir membahas peran transformasi digital dalam mempercepat perubahan kebijakan publik, dengan fokus pada penggunaan teknologi digital untuk meningkatkan transparansi, efisiensi, dan partisipasi publik dalam pembuatan kebijakan. Buku ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang bagaimana kebijakan publik dapat beradaptasi dengan era digital untuk menciptakan pemerintahan yang lebih baik.

Penerbit
Greenbook Publishing Indonesia
Jl. Sultan Ageng Tirtayasa No.12, Kedungjaya,
Kec. Kedawung, Kabupaten Cirebon,
Jawa Barat 45611
www.greenbook.id



Akun Instagram
Greenbook.id



Akun TikTok
sahabatgreenbook.id

ISBN 978-634-7542-42-7



9

786347

542427