



COACHING SKILL FOR MANAGER



Peran Manajer Membentuk
Karakter Individu

H. Irpan Hidayat Hasibuan. SE. MM

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

**COACHING SKILL
FOR MANAGER**
Peran Manajer Membentuk Karakter Individu

H. Irpan Hidayat Hasibuan. SE.MM



Coaching Skill For Manager

Peran Manajer Membentuk Karakter Individu

Penulis:

H. Irpan Hidayat Hasibuan. SE., MM

ISBN:-

Perancang Sampul:

Nur Muhammad Syafi'i

Penata Letak:

Husnul hafidhoh

Reviewer:

Komarudin

Penerbit:

CV. Green Publisher Indonesia

Anggota IKAPI : 443/JBA/2022

Redaksi:

Jl. Pangeran Cakrabuana Greenland Sendang

Blok F02 Sumber Cirebon, 45611

Email: greenpublisher.id@gmail.com

Cetakan Pertama, 2025

182 hlm,

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

All Rights Reserved

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa seizin tertulis dari penerbit

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku *Coaching Skill For Manager* Peran Manajer Membentuk Karakter Individu ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai upaya untuk memberikan pemahaman mendalam mengenai konsep, teknik, dan praktik coaching yang efektif bagi para manajer dalam meningkatkan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia di organisasi.

Dalam dunia manajemen yang terus berkembang dan penuh tantangan, peran manajer tidak hanya sebagai pengelola tugas, tetapi juga sebagai fasilitator yang mampu mengoptimalkan potensi karyawan melalui pendekatan coaching. Buku ini menjelaskan berbagai aspek penting mulai dari definisi coaching, perbedaan dengan pelatihan dan mentoring, hingga keterampilan dasar yang perlu dikuasai oleh seorang coach, termasuk mendengarkan aktif, memberikan umpan balik yang konstruktif, membangun hubungan kerja yang baik, serta menetapkan tujuan yang jelas dan terukur.

Kami berharap buku ini dapat menjadi panduan praktis sekaligus sumber referensi yang bermanfaat bagi para manajer, praktisi HR, trainer, serta pembaca yang tertarik untuk mengembangkan kompetensi kepemimpinan dan pengelolaan tim yang efektif melalui coaching. Semoga buku ini dapat memberikan inspirasi dan membantu pembaca dalam menerapkan prinsip-prinsip coaching untuk menciptakan budaya kerja yang produktif dan harmonis di organisasi masing-masing.

Kami menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Definisi dan Manfaat coaching	2
B. Perbedaan antara Pembinaan, Pendampingan, Pelatihan, dan Pengelolaan.....	5
C. Mengapa keterampilan pembinaan penting bagi manajer modern.....	9
D. Pola Pikir seorang Pelatih: Keyakinan pada Potensi karyawan, mendengarkan dengan empati dan fokus pada Pengembangan.....	13
BAB II IDENTIFIKASI TIM	17
A. Memahami Konsep Dasar Tim	18
B. Mengidentifikasi Elemen-elemen Kunci Tim yang Efektif.....	24
C. Proses Identifikasi dan Tim Evaluasi.....	30
D. Meningkatkan Efektivitas Tim	35
BAB III PELATIHAN DASAR.....	38
A. Mendengarkan Aktif	39
B. Mengajukan Pertanyaan yang Memberdayakan.....	42
C. Memberikan Umpan Balik yang Efektif	46
D. Membangun Kepercayaan dan Hubungan Baik (Rapport).....	50

E. Menetapkan Tujuan yang Jelas (Smart Goals)	53
F. Mengenal Lebih Dekat Kerangka Kerja SMART Goals ...	53
BAB IV PROSES DAN MODEL COACHING	60
A. Model coaching GROW: Goal-Reality-Options-Will)	61
B. Langkah-langkah dalam sesi coaching yang efektif.....	65
C. Menyesuaikan pendekatan pembinaan dengan kebutuhan dan situasi individu	70
BAB V APLIKASI COACHING DALAM KONTEK MANAJEMEN	75
A. Pembinaan untuk peningkatan kinerja	76
B. Pembinaan untuk pengembangan karir.....	80
C. Coaching untuk mengatasi masalah kinerja	85
D. Coaching untuk memimpin tim secara efektif.....	89
E. Coaching dalam perubahan situasi organisasi.....	93
F. Mendelegasikan dengan menggunakan pendekatan coaching.....	97
BAB VI MENGATASI TANTANGAN DALAM COACHING ...	103
A. Menghadapi karyawan yang resisten terhadap pembinaan	104
B. Mengelola harapan dan batasan dalam peran manajer	108
C. Menyeimbangkan peran manajer dan pelatih	112
D. Mengukur efektivitas pembinaan.....	115
BAB VII BERBICARA SEBAGAI COACHER	121
A. Refleksi diri dan kesadaran diri sebagai seorang Coacher	122

B. Mencari umpan balik untuk meningkatkan keterampilan Coaching.....	126
C. Pembelajaran berkelanjutan dalam bidang Coaching	130
BAB VIII.....	137
MANFAAT COACHING SKILL	137
A. Memahami prinsip dan teknik dasar Coaching.....	138
B. Komunikasi dan Interpersonal penting untuk coaching.....	141
C. Mempelajari cara menerapkan Coaching dalam berbagai situasi.....	145
D. Meningkatkan kemampuan untuk memberdayakan dan mengembangkan karyawan	150
BIOGRAFI	157
DAFTAR PUSTAKA	158